



RAFAELA VITORIA WERNECK RIBEIRO



Tel: +5522981501637

faelawemeck@gmail.com

Rua Alair Teixeira Borges,
Bom Jesus do Itabapoana/RJ,
CEP: 28360000

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional com experiência em realizar um atendimento de excelência, aumentando a satisfação do cliente. Apta a limpar mesas e salões e hábil na reposição do estoque de suprimentos, entregando os itens solicitados com rapidez. Profissional eficiente e com boas habilidades de relacionamento Interpessoal, que contribuem para a prestação de um serviço de excelência com ótimo supoitc em equipe com tarefas diversas visando colaborar com eficiência a rotina do trabalho. Profissional com ótima capacidade de comunicação com bons conhecimentos em diversas áreas. Capaz de auxiliar na rotina diária oferecendo sempre um serviço de qualidade, buscando soluções aos problemas apresentados. Profissional com excelentes habilidades de comunicação, capaz de conciliar múltiplas tarefas, garantindo a eficiência da rotina operacional.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Técnico de Enfermagem (2025)
IPE-nstituto Politécnico de Ensino.
Bom Jesus do Itabapoana/RJ.

**Licenciatura
em Ciências Biológicas** (2021)
UENF-Universidade Estadual do Norte
Fluminense.
Campos dos Goytacazes/RJ.

Curso Técnico em Agronegócio (2014)
IFRJ-Instituto Federal do Rio de Janeiro.
Bom Jesus do Itabapoana/RJ.

PERFIL PROFISSIONAL

- Clareza na comunicação com o cliente;
- Foco na fidelização e satisfação do cliente;
- Adaptabilidade a horários variados;
- Equilíbrio emocional para lidar com reclamações;
- Capacidade de memorização de produtos e preços;
- Agilidade para a resolução dc problemas;
- Habilidade com tarefas simultâneas Comprometimento com metas de venda;
- Familiaridade com normas de higiene e segurança organização de produtos e prateleiras;
- Comunicação clara e efetiva Dinamismo para realizar diferentes atividades;
- Capacidade de multitarefas relacionadas à função.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Atendente de Padaria (11/2022 -11/2024)
Padaria Bom Jesus - Bom Jesus Do Norte/ES.

- Atendimento aos clientes no balcão, servindo-os com rapidez e eficiência para proporcionar uma experiência agradável, assegurando a fidelização aos serviços.
- Prestação de um atendimento de qualidade, focando a satisfação das necessidades dos clientes de forma rápida e eficaz.
- Limpeza das vitrines do estabelecimento, mantendo o ambiente em condições adequadas de consumo e funcionamento, prezando pelo conforto dos clientes.
- Reposição de produtos, garantindo a disponibilidade dos itens nas vitrines, geladeiras e prateleiras, zelando pelo aumento do número das vendas.
- Higienização e limpeza dos equipamentos da padaria, cumprindo as normas sanitárias para garantir a segurança alimentar dos clientes.
- Limpeza e arrumação de mesas após a saída do cliente, preparando os lugares para os próximos.
- Controle da data de validade dos alimentos, realizando a troca dos produtos antes da expiração do prazo indicado para o consumo.
- Apoio nas operações de caixa, recebendo os valores correspondentes às vendas efetuadas, garantindo a agilidade e precisão do processo.
- Preparo e organização dos produtos de padaria em vitrines e gôndolas, criando um espaço agradável que atraísse o interesse dos clientes.
- Recebimento de pagamentos, garantindo a precisão e o registro correto das transações financeiras.
- Reposição do estoque de ingredientes e bebidas nas estações, visando atender à quantidade de clientes prevista.
- Preparação de lanches e bebidas do cardápio, realizando adaptações conforme o pedido do cliente, garantindo o sabor dos alimentos.
- Etiquetagem de produtos, garantindo a correção dos dados para facilitar a decisão de compra dos consumidores com as Informações necessárias.
- Preparação de alimentos e bebidas, seguindo as normas de higiene e segurança alimentar para garantir a qualidade dos produtos oferecidos.

Auxiliar De Farmácia Hospitalar (09/2021 -12/2022)
Hospital São Vicente de Paulo - Bom Jesus Do Itabapoana/RJ.

- Montagem de kits para procedimentos específicos e casos de emergência, seguindo o padrão definido pela instituição.
- Aviamento e Dispensação de medicamentos aos pacientes, separando as quantidadcs corretas e fornecendo instruções sobre a administração.
- Armazenamento de medicamentos, monitorando a temperatura do ambiente para preservar a qualidade dos ativos.
- Organização dos medicamentos nas prateleiras por seção e nome, cuidando para que estivessem dentro do prazo de validade.
- Aviamento, Dispensação, Distribuição e Dosagem de medicamentos sob orientação do farmacêutico, seguindo as instruções fornecidas.
- Registro de entradas e saídas de medicamentos, garantindo o controle do estoque.

Atendente De Lanchonete (10/2015 - 02/2017)
Big Frango - Santo Eduardo/RJ.

- Atendimento ao público servindo lanches, porções, pratos rápidos, sobremesas e bebidas, garantindo a rapidez e eficiência.
- Prestação de um atendimento de qualidade, focando a satisfação das necessidades dos clientes de forma rápida e eficaz.
- Anotação de pedidos, conferência de comandas e disponibilização dos utensílios necessários para cada refeição.
- Apoio na abertura e fechamento do caixa, incluindo contagem de valores em dinheiro e comprovantes de cartões e crédito e débito.
- Limpeza de mesas, bandejas, utensílios e balcão, de forma manter um ambiente mais seguro e cumprir as normas sanitárias.
- Limpeza e arrumação de mesas após a saída do cliente, preparando os lugares para os próximos.

Atendente de Loja (04/2015 11/2015)
Diegues - Campos Dos Goytacazes/RJ.

- Responsável por atender o cliente na loja e oferecendo sempre opções de acordo com as expectativas, buscando a satisfação com a compra.
- Responsável por manter a organização da loja, garantindo a reposição de produtos nas prateleiras, vitrines e área de vendas.
- Atendimento ao cliente, incluindo negociação de preços e condiçocs de pagamento, de modo a satisfazer ambas as partes.
- * Organização dos produtos na loja, contribuindo para a apresentação adequada aos clientes.

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Disposição para o aprendizado de novas funções.
- Boa comunicação para atender bem os clientes.
- Facilidade de trabalho em equipe
- Boa comunicação com a equipe e os clientes.
- Gentileza na interação com os clientes.
- Agilidade durante os atendimentos.
- Empatia ao atender o cliente.
- Comunicação clara com os clientes.
- Excelência no atendimento ao cliente.
- Paciência com os clientes durante o pedido.
- Organização para manter a área de trabalho.
- Organização para manter o espaço cm boas condições.
- Organização para cumprir rotinas de serviço.

